

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ



Карпатський національний університет імені Василя Стефаника
Економічний факультет
Кафедра підприємництва, торгівлі та прикладної економіки

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Кейс-практикум: штучний інтелект для управлінських рішень у підприємстві»

Рівень вищої освіти – магістр
Освітньо-професійна програма «Підприємництво та інновації»
Спеціальність «D3 Менеджмент»
Галузь знань «D Бізнес, адміністрування та право»

Робоча програма навчальної дисципліни «Кейс-практикум: штучний інтелект для управлінських рішень у підприємстві» підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань «D Бізнес, адміністрування та право», спеціальності «D3 Менеджмент» за освітньо-професійною програмою «Підприємництво та інновації».

Розробник:

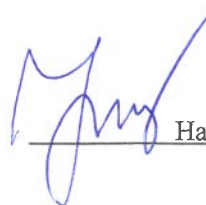
Смець Ольга Іванівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри підприємництва, торгівлі та прикладної економіки

Погоджено

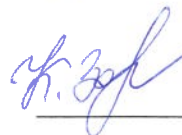
Гарант освітньо-професійної програми

 Юрій ЦІЖМА

Схвалено на засіданні кафедри підприємництва,
торгівлі та прикладної економіки
протокол № 1 від 26.08.2026 р.
Завідувач кафедри

 Надія ПИЛИПІВ

Схвалено на засіданні науково-методичної ради
економічного факультету
протокол № 1 від 28.08.2026 р.
Голова науково-методичної ради

 Зоряна КРИХОВЕЦЬКА

Затверджено

Директор / декан

 Тарас ГНАТЮК

28 серпня 2026 року

1. Загальна інформація	
Назва навчальної дисципліни	Кейс-практикум: штучний інтелект для управлінських рішень у підприємстві
ПІБ	Ємець Ольга Іванівна
Контактний телефон викладача	+380979040894
E-mail викладача	olha.yemets@cnu.edu.ua
Форма здобуття освіти	денна/заочна
Статус навчальної дисципліни	обов'язкова
Обсяг навчальної дисципліни	денна — 3 кред. ECTS, 90 годин; заочна — 3 кред. ECTS, 90 годин
Курс (рік навчання)	1
Семестр	денна — 2; заочна — 2
Форма підсумкового контролю	екзамен
Мова навчання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/developer/course/view/10045
Графік консультацій	https://kptpe.cnu.edu.ua/hrafik-provedennia-konsultatsij/
2. Передумови навчальної дисципліни	
Ділова англійська для підприємництва та інновацій, Методологія та організація наукових досліджень у підприємстві та інноваціях, Лідерство та комунікації у підприємстві, Менеджмент інновацій та стартапів, Проектний менеджмент у підприємстві та інноваціях	
3. Анотація до навчальної дисципліни	
Кейс-практикум: штучний інтелект для управлінських рішень у підприємстві — це прикладний курс, що досліджує практичне впровадження алгоритмів машинного навчання, нейромереж та систем інтелектуального аналізу даних у процеси стратегічного й операційного управління бізнесом. Курс орієнтований на трансформацію традиційних методів менеджменту в інноваційні цифрові стратегії для підвищення конкурентоспроможності підприємства. Предметом є сукупність методів, алгоритмів та інструментів штучного інтелекту, що використовуються для: аналізу великих масивів даних (Big Data) з метою обґрунтування управлінських рішень; автоматизації бізнес-процесів та оптимізації ресурсів підприємства; прогнозування ринкових трендів та моделювання поведінки споживачів в умовах невизначеності; забезпечення економічної безпеки та управління ризиками за допомогою інтелектуальних систем. Об'єктом дослідження є: - процеси прийняття управлінських рішень на різних рівнях ієрархії підприємницьких структур; - цифрова трансформація суб'єктів господарювання (від стартапів до зрілих компаній) через інтеграцію ШІ-рішень; - взаємодія менеджера з інтелектуальними системами підтримки рішень (DSS) у динамічному бізнес-середовищі.	

4. Мета навчальної дисципліни
Метою дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти системних знань та практичних навичок використання технологій штучного інтелекту для оптимізації процесів управлінських рішень, розробки інноваційних бізнес-моделей та забезпечення стратегічної стійкості підприємства в умовах цифрової трансформації та невизначеності. Цілі навчальної дисципліни Для досягнення поставленої мети передбачено вирішення таких завдань: Опанування теоретичних основ прикладного менеджменту в контексті інтеграції інтелектуальних систем у підприємницьку діяльність. Формування здатності аналізувати внутрішнє та зовнішнє середовище бізнесу за допомогою інструментів ШІ для ідентифікації прихованих закономірностей та ринкових трендів. Набуття практичних навичок прийняття рішень на основі аналізу великих масивів даних (Data-Driven Decision Making) у сферах створення, масштабування та антикризового управління бізнесом. Оволодіння методами управління бізнес-процесами, фінансовими ресурсами та ризиками із залученням прогностичних ШІ-моделей. Розвиток компетентностей щодо стратегічного планування та реалізації підприємницьких проєктів, що базуються на інноваційних ШІ-рішеннях. Застосування цифрових інструментів і сучасних управлінських технологій (генеративний ШІ, автоматизовані системи аналітики) для підвищення результативності та адаптивності підприємства. Формування управлінського мислення, орієнтованого на етичне та безпечне використання штучного інтелекту в межах соціальної відповідальності бізнесу.
5. Програмні компетентності та результати навчання
Інтегральна компетентність
Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.
Загальні компетентності
ЗКЗ. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
Фахові (спеціальні) компетентності
СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію. СК12. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні рішення із застосуванням цифрових технологій, інструментів штучного інтелекту та методів оцінки інноваційної ефективності для підвищення результативності управлінських процесів.
Програмні результати навчання

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

ПРН 15. Розробляти, впроваджувати та оцінювати ефективність інноваційних управлінських рішень для підприємств і стартапів із використанням сучасних цифрових технологій, інструментів штучного інтелекту та підходів сталого розвитку.

6. Організація навчання

Вид заняття	Загальна кількість годин	
	денна форма	заочна форма
лекції	10	2
практичні заняття / семінарські заняття	2	2
лабораторні заняття	18	6
самостійна робота	60	80

Тема	Кількість годин									
	денна форма					заочна форма				
	лекції	практ./сем.	лаб.	самост. робота	разом	лекції	практ./сем.	лаб.	самост. робота	разом
Тема 1. Трансформація прийняття управлінських рішень: від інтуїції до Data-Driven та AI-Augmented менеджменту.	2	2	2	8	14	2	2	0	10	14
Тема 2. Предиктивна аналітика, прогнозування попиту та стратегічне планування в МСБ і стартапах.	2	0	4	8	14	0	0	2	12	14
Тема 3. Автоматизація операційних процесів, кадрового (HRM) та інформаційного забезпечення.	2	0	4	8	14	0	0	0	14	14
Тема 4. Побудова корпоративних баз знань (KMS) та впровадження інтелектуальних ІІІ-агентів.	2	0	4	8	14	0	0	2	12	14
Тема 5. Оцінка інноваційної ефективності ІІІ-рішень, AI Adoption Playbook та антикризовий менеджмент.	2	0	4	8	14	0	0	2	12	14
Індивідуальне завдання	0	0	0	20	20	0	0	0	20	20
Разом	10	2	18	60	90	2	2	6	80	90

Поточний контроль

Тема заняття	Форми та методи оцінювання	ПРН	Рівень
--------------	----------------------------	-----	--------

Практичне заняття 1. Діагностика етичних, правових та організаційних ризиків впровадження ІІІ у бізнес-модель.	Оцінювання рішення кейс-завдання (Case Study), аналіз заповненої матриці етично-правового аудиту (EU AI Act).	ПРН 1, ПРН 6, ПРН 15	A–F (100–1)
Лабораторна робота 1. Експрес-діагностика проблем організації за допомогою інструментів Deep Research та Canvas.	Перевірка виконання лабораторного завдання, оцінка якості сформованого звіту діагностики у Gemini Canvas.	ПРН 1, ПРН 2, ПРН 8	A–F (100–1)
Лабораторна робота 2. Предиктивне моделювання попиту та фінансових показників стартапу/МСБ.	Перевірка дашборду у Tableau / Google Sheets, оцінка точності побудованої предиктивної моделі попиту.	ПРН 1, ПРН 8, ПРН 13	A–F (100–1)
Лабораторна робота 3. Симуляційне моделювання кадрового забезпечення та трансформації компетенцій.	Захист результатів симуляційної гри (Accenture/MIT framework), розрахункова перевірка плану рескілінгу персоналу.	ПРН 2, ПРН 13	A–F (100–1)
Лабораторна робота 4. Автоматизація розробки маркетингових стратегій, контенту та SMM.	Демонстрація налаштованого ІІІ-асистента (Gemini Gems / Jasper), оцінка якості генерування бренд-медіа та відео (Veo 3.1).	ПРН 8, ПРН 15	A–F (100–1)
Лабораторна робота 5 . Розробка та розгортання автономних ІІІ-агентів для документообігу.	Комп'ютерне проєктування. Застосування Google Apps Script, Workspace Flows та Make/Zapier для створення автосценаріїв.	ПРН 8, ПРН 13, ПРН 15	A–F (100–1)
Лабораторна робота 6. Побудова структурованої бази знань підприємства у середовищі NotebookLM.	Перевірка функціоналу створеного інтелектуального блокнота, тестова перевірка точності відповідей KMS на запити.	ПРН 8, ПРН 13, ПРН 15	A–F (100–1)
Лабораторна робота 7. Автоматизація аналізу відгуків клієнтів та підтримки прийняття рішень (CRM/CS).	Захист практичної роботи, аналіз структурованих інсайтів із відгуків (Apify + Gemini) та роботи чат-бота (Klarna case).	ПРН 2, ПРН 8	A–F (100–1)
Лабораторна робота 8. Проєктування 90-денного плану впровадження ІІІ (AI Adoption Playbook) для підприємства.	Розрахунково-аналітична перевірка розробленої дорожньої карти впровадження ІІІ (KPI, ресурси, етапи, матриця ризиків).	ПРН 1, ПРН 13, ПРН 15	A–F (100–1)
Лабораторна робота 9. Комплексний захист кейс-проєктів інноваційних управлінських рішень.	Публічна презентація (Pitching), експертна оцінка управлінського рішення, взаємооцінювання (Peer Review).	ПРН 1, ПРН 6, ПРН 15	A–F (100–1)

Самостійна робота			
Тематика самостійних робіт	Форми та методи оцінювання	ПРН	Рівень
Тема 1. Трансформація прийняття управлінських рішень: від інтуїції до Data-Driven та AI-Augmented менеджменту. Тема 2. Предиктивна аналітика, прогнозування попиту та стратегічне планування в МСБ і стартапах. Тема 3. Автоматизація операційних процесів, кадрового (HRM) та інформаційного забезпечення. Тема 4. Побудова корпоративних баз знань (KMS) та впровадження інтелектуальних ІІІ-агентів. Тема 5. Оцінка інноваційної ефективності ІІІ-рішень, AI Adoption Playbook та антикризовий менеджмент.	Контроль за самостійною роботою (КСР) засвоєння знань за темами курсу здійснюється у формі поточного комп'ютерного тестування на базі платформи дистанційного навчання університету. Основними методами тестування є використання стандартизованих тестових завдань з поодиноким вибором правильної відповіді.	ПРН 1, ПРН 2, ПРН 6, ПРН 8, ПРН 13, ПРН 15	A–F (100–1)
Індивідуальні завдання			
Тематика індивідуальних завдань	Форми та методи оцінювання	ПРН	Рівень
Індивідуальне завдання: «Розробка та обґрунтування інноваційного управлінського рішення на основі технологій штучного інтелекту для [Назва підприємства / стартапу]».	Рецензування пояснювальної записки, оцінка працездатності ІІІ-прототипу, розрахунку ROI та захист проєкту.	ПРН 1, ПРН 2, ПРН 6, ПРН 8, ПРН 13, ПРН 15	A–F (100–1)
7. Критерії оцінювання результатів навчання			
Форма підсумкового контролю		екзамен	
Загальна система оцінювання		Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Карпатському національному університеті імені Василя Стефаника (https://efund.cnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/24/2023/09/polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-ta-rozrobku-osnovnykh-dokumentiv-z-orhanizatsii-osvitnoho-protsesu.pdf). Кожен вид роботи оцінюється за 100-бальною шкалою. Отриманий бал в електронному журналі автоматично перераховується у підсумкову оцінку з урахуванням ваги цього виду роботи (множить на відповідний ваговий коефіцієнт).	
Вага оцінювання форм поточного контролю			
лекції		0	
практичні / семінарські		5	
лабораторні		25	
індивідуальне завдання		10	
контрольна робота		0	

самостійна робота	10
Вага оцінювання форми підсумкового контролю	
екзамен	50

Шкала оцінювання	
Рівень	Критерій
A (90–100)	Здобувач вищої освіти демонструє глибокі системні знання навчального матеріалу, вільно володіє понятійним апаратом, здатний самостійно аналізувати, узагальнювати та застосовувати отримані знання у стандартних і нестандартних ситуаціях.
B (80–89)	Здобувач вищої освіти демонструє високий рівень знань навчального матеріалу, впевнено застосовує основні теоретичні положення та допускає незначні неточності.
C (70–79)	Здобувач вищої освіти загалом правильно відтворює навчальний матеріал, володіє основними знаннями та навичками, але допускає окремі помилки у застосуванні.
D (60–69)	Здобувач вищої освіти володіє базовими знаннями навчального матеріалу, відповіді є неповними, наявні суттєві неточності та труднощі у практичному застосуванні.
E (50–59)	Здобувач вищої освіти демонструє мінімально достатній рівень знань, відтворює лише окремі положення навчального матеріалу та допускає значну кількість помилок.
FX (26–49)	Здобувач вищої освіти не засвоїв значну частину навчального матеріалу, допускає грубі помилки, але має можливість повторного складання підсумкового контролю.
F (1–25)	Здобувач вищої освіти не володіє навчальним матеріалом, не здатний виконати основні завдання навчальної дисципліни та потребує повторного опанування освітнього компонента.

8. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність. Викладання навчальної дисципліни та взаємодія зі здобувачами ґрунтуються на принципах академічної доброчесності відповідно до чинних нормативних документів Карпатського національного університету імені Василя Стефаника:

- Кодекс академічної доброчесності Карпатського національного університету імені Василя Стефаника (<https://efund.cnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/24/2026/08/kodeks-akademichnoi-dobrochesnostii-karpatskoho-natsionalnoho-universytetu-imeni-vasylia-stefanyka.pdf>)
- Кодекс честі Карпатського національного університету імені Василя Стефаника (<https://efund.cnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/24/2024/02/34-04-kodeksu-chesti-prykarpatskoho-natsionalnoho-universytetu-imeni-vasylia-stefanyka.pdf>)
- Положення про систему забезпечення академічної доброчесності Карпатського національного університету імені Василя Стефаника (<https://efund.cnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/24/2024/02/34-05-polozhennia-pro-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu.pdf>)
- Положення про порядок розгляду повідомлень про порушення академічної доброчесності, застосування заходів реагування та оскарження Карпатського національного університету імені Василя Стефаника (https://efund.cnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/24/2023/11/34-06_2022-polozhennia-pro-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-ta-inshym-porushenniam-akademichnoi-dobrochesnosti-1.pdf)
- Процедура забезпечення дотримання академічної доброчесності Карпатського національного університету імені Василя Стефаника (https://efund.cnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/24/2024/05/pr.01.1.1-08_2024-protsedura_8_universytet.pdf)
- Положення про політику відповідального використання технологій штучного інтелекту (<https://efund.cnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/24/2025/09/25-022025-polozhennia-pro-polityku-vidpovidalnoho-vykorystannia-tekhnologij-shi.pdf>)

Відвідування занять. Організація освітнього процесу здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Карпатському національному університеті імені Василя Стефаника (<https://efund.cnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/24/2023/09/polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-ta-rozrobku-osnovnykh-dokumentiv-z-orhanizatsii-osvitnoho-protsesu.pdf>).

Неформальна освіта. Визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, здійснюється відповідно до Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти в Карпатському національному університеті імені Василя Стефаника (https://efund.cnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/24/2023/05/02-07.33_2022-polozhennia-pro-vyznannia-rezultativ-navchannia-zdobutykh-shliakhom-neformalnoi-osvity-v-prykarpatskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-vasylia-stefanyka.pdf).

9. Рекомендована література

Основна література

1. Пістунов І.М. Штучний інтелект. Прикладні аспекти: посібник. Дніпро: НТУ «ДП», 2026. 249 с.
2. Практичний посібник «Використання штучного інтелекту у бізнесі ММСП та інклюзивних моделях»
Посібник: URL: <https://bit.ly/3QhN8YJ>
3. Сусліков Л. М. Інновації та штучний інтелект : навчальний посібник для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти. – Ужгород : Видавництво УжНУ «Говерла», 2025. 240 с.
4. Ємець О., Курій, Д. Використання штучного інтелекту у фінансовому управлінні підприємством в умовах забезпечення економічної безпеки. Актуальні проблеми розвитку регіональної економіки, 2025, 2 (21), 369–379. <https://doi.org/10.15330/apred.2.21.369-379>.
5. Ємець О., Курій, Д., Шпак А. Штучний інтелект у системі економічної безпеки підприємства: нові можливості управління ризиками. Інвестиції: практика та досвід, 2025. № 11. С.102-17.
<https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.11.102>.

6. Ємець, О., Шпак А., Романюк Т. Ші драйвери трансформації бізнесу: стратегічне управління, безпека даних, маркетинг. Електронний журнал "Ефективна економіка", 2025. № 6. https://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.6.48%20 .
7. Таранич А. В., Пелехацький Д. О. (2024). Використання штучного інтелекту в процесах стратегічного управління підприємствами. Економіка України, № 1, С. 54–65. URL: https://doi.org/10.15407/economyukr.2024.01.054 .
8. Штучний інтелект. Нейромережева обробка інформації: архітектури, навчання, застосування [Текст]: навч.посібник у 2-х ч. ч.1 / за ред. С.Євсєєва. – Х.-Львів : ХПІ, Новий Світ-2000, 2025. – 426 с.
9. Штучний інтелект. Нейромережева обробка інформації: архітектури, навчання, застосування [Текст]: навч.посібник у 2-х ч. ч. 2 / за ред. С.Євсєєва. – Х.-Львів : ХПІ, Новий Світ-2000, 2025. – 376 с.
Додаткова література
1. Arroyabe M. F., Arranz C. F. A., Fernandez de Arroyabe I., Fernandez de Arroyabe J. C. (2024). Analyzing AI adoption in European SMEs: A study of digital capabilities, innovation, and external environment. Technology in Society, Vol. 79, Art. 102733. URL: https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2024.102733 .
2. Carayannis E. G., Dumitrescu R., Falkowski T., Zota N.-R. (2024). Empowering SMEs: Harnessing the potential of Gen AI for resilience and competitiveness. IEEE Transactions on Engineering Management, Vol. 71, P. 14754–14774. URL: https://doi.org/10.1109/TEM.2024.3456820 .
3. Центр економічного відновлення (CER), AdvantER Group, UNDP (2024). Оцінка впливу війни на мікро-, малі та середні підприємства в Україні. Програма розвитку ООН (UNDP). URL: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2024-04/undp-ua-smb-2024.pdf .
4. Гринчук Ю. С., Ляшенко Н. А., Василик С. К. (2025). Штучний інтелект і стратегічний менеджмент: тенденції взаємодії у цифрову добу. Інтернаука. Серія «Економічні науки», № 6. URL: https://doi.org/10.25313/2520-2294-2025-6-11076 .
5. Заїчко І. В., Заїчко В. І. (2025). Інтеграція штучного інтелекту в стратегічне, антикризове та корпоративне фінансове управління. Соціальний розвиток: економіко-правові проблеми, № 6. URL: https://doi.org/10.70651/3083-6018/2025.6.02 .
Додаткові електронні ресурси
1. Google AI for Business Course (2026). Курс Google «ШІ для бізнесу» (за підтримки Міністерства економіки України та EdEra). URL: https://goo.gle/AI-for-business-ua .
2. Економічна правда (2026). Задачі в бізнесі, які вже сьогодні можна передати штучному інтелекту (Спецпроект на основі курсу Google «ШІ для бізнесу»). URL: https://epravda.com.ua/projects/zadachi-u-biznesi-819970/ .
3. Навчальний відеокурс про застосування штучного інтелекту в підприємницькій діяльності https://business.dii.gov.ua/news/videokurs-zi-shtuchnoho-intelektu-dlia-ukrainskykh-pidpriyemtsiv .

Викладач

Ємець Ольга Іванівна, кандидат економічних наук, доцент
кафедри підприємництва, торгівлі та прикладної економіки

